



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## Київська міська, обласні державні адміністрації

### *Щодо популяризації Платформи Центрів Дія та комплексної послуги «Малютко»*

З метою інформування населення та працівників центрів надання адміністративних послуг про корисні інструменти, доступні на Національній вебплатформі центрів надання адміністративних послуг (далі – Платформа Центрів Дія), Мінцифра звертається з проханням підтримати проєкт та долучитися до його популяризації.

У рамках здійснення заходів щодо забезпечення функціонування Платформи Центрів Дія Мінцифри згідно з Положенням про Національну вебплатформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72, розроблено відповідні інформаційні матеріали.

Мінцифра прагне, щоб якомога більша кількість українців дізналася про переваги та функціонал Платформи Центрів Дія та користувалися нею. Для інформування про наявні можливості для громадян Міністерство цифрової трансформації запускає рекламну кампанію (соціальну рекламу) з серією інформаційних матеріалів про Платформу Центрів Дія. За цим посиланням <https://cutt.ly/bRMVaYd> ви знайдете:

**Матеріали, що закликатимуть працівників центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП) користуватися Платформою Центрів Дія та щодня підвищувати їхні навички та якість сервісу:**

- постери (4 штуки, адаптовані до друку у форматах А1, А2, А3, А4).

Рекомендуємо розмішувати їх у приміщеннях ЦНАП, де працівники зазвичай проводять найбільше часу. Наприклад, поблизу робочих місць, на кухні тощо.

**Матеріали, що познайомлять громадян із можливостями Платформи Центрів Дія та підвищать їх рівень задоволеності адмінпослугами:**

- постери (4 штуки, адаптовані до друку у форматах А1, А2, А3, А4);
- білборди (6\*3 м);
- сітілайти (1,2\*1,8 м);



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна  
Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000556D0500A23C1000  
Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59



1/06-3-12333 від 03.11.2021

- метролайти (1,2\*1,8 м);
- банери для вебсайтів (2 штуки, адаптовані для розміщення у форматах 300\*250, 1024\*680, 250\*250, 336\*280, 300\*600).

Рекомендуємо розміщувати матеріали у місцях, де їх зможе побачити найбільша кількість людей. Наприклад, у приміщеннях надавачів державних послуг, зупинках громадського транспорту, на білбордах поблизу світлофорів, у метро, на вебсайтах та інших вебресурсах Київської міської, обласних державних адміністрацій, місцевої влади, ЦНАП тощо.

**З огляду на викладене, просимо:**

1) сприяти поширенню, друку та розміщенню вказаних інформаційних матеріалів на вільних рекламних майданчиках у період з 01 грудня 2021 року по 31 лютого 2022 року;

2) визначити особу, яка буде відповідальна за поширення інформаційних матеріалів щодо популяризації продуктів Мінцифри, та до 08 листопада 2021 року надіслати контактні дані цієї відповідальної особи на електронну пошту [panchishna@thedigital.gov.ua](mailto:panchishna@thedigital.gov.ua) ;

3) до 01 грудня 2021 року поінформувати Мінцифри шляхом надсилання листа на електронну пошту [panchishna@thedigital.gov.ua](mailto:panchishna@thedigital.gov.ua) про поширення інформаційних матеріалів (кількість населених пунктів з області, у яких поширили матеріали, точок, де розмістили матеріали та кількості і формату матеріалів) та за можливості надіслати фотозвіт.

Також Міністерство прагне, щоб якомога більша кількість українських батьків дізналася та скористалася комплексною послугою «Малятко».

Для цього Мінцифри надіслало (листом від 21 грудня 2020 року № 1/06-3-6965) Київській міській, обласним державним адміністраціям інформаційні матеріали про комплексну послугу «Малятко» для поширення та популяризації. Зазначаємо про необхідність розміщення надісланих матеріалів також у закладах охорони здоров'я, через які надається комплексна послуга «Малятко».

За цим посиланням <https://cutt.ly/uRkrpcZ> ви знайдете:

- постер-інфографіку, що підкаже батькам покроково, як отримати послугу «Малятко» і які документи з собою мати.
- постер з фото для розміщення на стінах у приміщеннях.
- постер з фото мами для розміщення на вулиці.
- постер з фото батька для розміщення на вулиці.

Дякуємо, що допомагаєте робити державні послуги якісними та людяними.

**Заступник Міністра**

**Людмила РАБЧИНСЬКА**

Світлана Панчішна [panchishna@thedigital.gov.ua](mailto:panchishna@thedigital.gov.ua)